



## co-intervention pro-maths

### ANALYSER UNE ÉTUDE DE MARCHÉ

	Mathématiques	Relation client
Objectifs de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueillir et organiser des données statistiques.</li> <li>- Organiser des données statistiques en choisissant un mode de représentation adapté à l'aide des fonctions statistiques d'une calculatrice et d'un tableur.</li> <li>- Extraire des informations d'une représentation d'une série statistique.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>_ calculs de moyennes et de temps</li> <li>_ construire la notion d'effectifs, la notion de pourcentage indirect.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir exploiter, analyser et interpréter une enquête</li> </ul>

**Situation professionnelle :** Une enquête a été menée auprès des professeurs inscrits au challenge 2019 organisé par France Challenges pour connaître leur profil, leur motivation, leurs attentes ... Il s'agit d'une mini étude de marché.

**Objectifs :** France Challenges vous communique quelques extraits de son enquête et vous demande de l'aider à les mettre en forme graphiquement et à les interpréter.

**Le tableau ci-joint (format excel) représente un extrait des réponses** des professeurs sondés.

Vous allez travailler à partir de ce tableau.

### **Tâches à réaliser :**

- 1- Combien de personnes ont répondu au questionnaire ?
2. Trier les données en réalisant des tableaux statistiques
3. Calculer les fréquences en pourcentage.
- 2- Construire un diagramme circulaire pour la question 1.
- 3 -Construire des diagrammes en bâtons pour les questions 2 et 3
- 4 - Construire un histogramme (ou diagramme en colonnes) pour la question 4.
- 4 - Interpréter tous les diagrammes.
5. Quel pourcentage de professeurs a connu France Challenges par l'intermédiaire de collègues ?
- 5 -Calculer la durée moyenne d'une opération en semaines puis en jours.
- 6 -A la lecture de tous ces résultats, quelles propositions faites-vous à France Challenges en ce qui concerne ses supports de communication ? Justifier..

### **(Ressources de vocabulaire )**

**enquête statistique.** ... Une **enquête statistique** est une **enquête** au cours de laquelle on applique des outils et des techniques **statistiques** de collecte et d'analyse de données afin d'établir les résultats. Le sondage est une forme d'**enquête statistique**.

[enquête statistique – Lexique de mathématique](https://lexique.netmath.ca)

<https://lexique.netmath.ca> › [enquete-statistique](#)

L'ensemble des personnes interrogées s'appelle la **population**.

Les questions posées s'appellent des **caractères**. Ils peuvent être quantitatifs (nombre) ou qualitatifs (qualité).