**Activité 2 : Suivi des ventes/Statistiques**

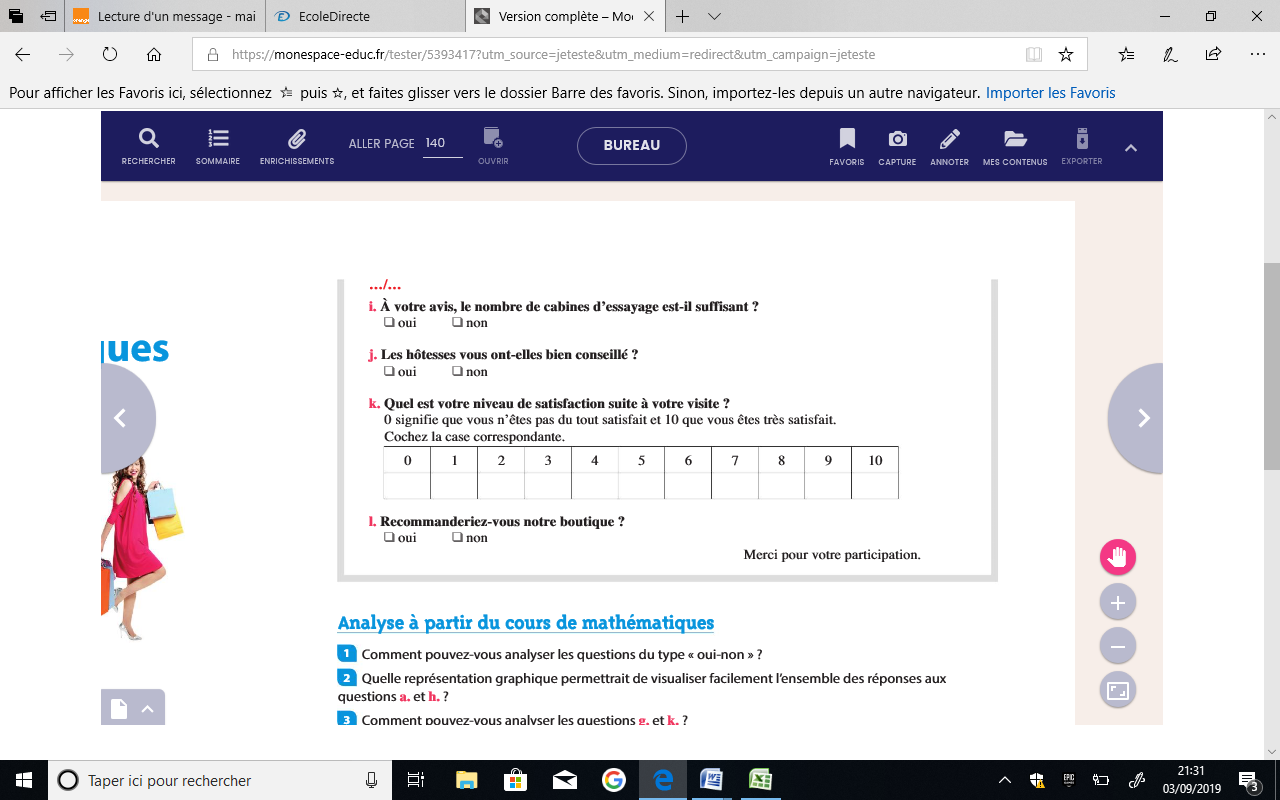
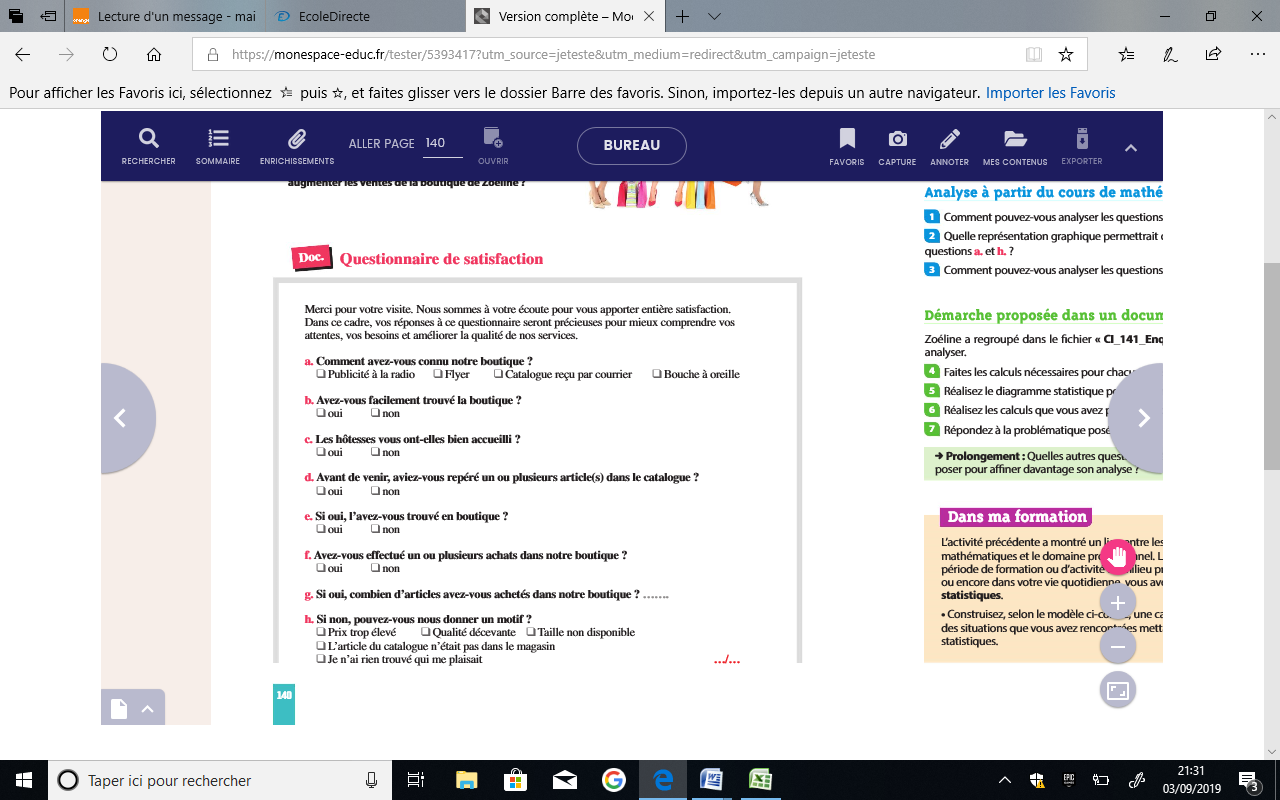
**Situation professionnelle**

Zoéline vient d’ouvrir une boutique de vêtements KIABI en centre-ville. Pour améliorer la qualité des services proposés et réaliser le plus de ventes possibles, elle demande à ses clients de bien vouloir remplir le questionnaire qui suit.



**Problématique**

Après dépouillement du questionnaire, quelles propositions pouvez-vous faire pour améliorer la qualité des services et augmenter les ventes de la boutique KIABI de Zoéline ?



**Analyse à partir du cours de mathématiques**

1. Comment pouvez-vous analyser les questions du type « oui-non » ?
2. Quelle représentation graphique permettrait-elle de visualiser facilement l’ensemble des réponses aux questions a. et h. ?
3. Comment pouvez-vous analyser les questions g. et k. ?

**Démarche proposée dans un document professionnel**

Zoéline a regroupé les réponses de 30 clients pour les analyser dans un fichier « **CI\_141\_Enqueteclients.xls** ».

1. Faites les calculs nécessaires pour chacune des questions « oui-non » du questionnaire.
2. Réalisez le diagramme statistique pour chacune des deux questions a. et h.
3. Réalisez le diagramme statistique pour chacune des deux questions g. et k.
4. Répondre à la problématique posée.

**Prolongement**

Quelles autres questions Zoéline aurait-elle pu poser pour affiner davantage son analyse ?